

## **Términos y Condiciones del Uso y Privacidad.**

Condiciones establecidas para el uso de las aplicaciones y servicios del entorno tecnológico de Aseguradora General, S.A.

### **Uso y Restricciones.**

El uso de este sitio implica la aceptación de parte del usuario en términos, condiciones y regulaciones dispuestos por Aseguradora General, S.A. para propósitos del mismo. La información, los materiales descritos en él y el software son proporcionados al usuario en su estado natural como se encuentren en la aplicación y están disponibles sin garantía alguna. Aseguradora General, S.A., podrá suspender, interrumpir o dejar de operar las aplicaciones y los servicios, en cualquier momento de acuerdo con las regulaciones aplicables.

### **Propiedad Intelectual.**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios y contenidos, como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son ejercidos legítimamente por el Aseguradora General, S.A. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizarlos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes “Términos y Condiciones de Uso y Privacidad”.

Las marcas, logotipos, nombres comerciales, patentes, diseños, personajes y demás grafismo son propiedad de Aseguradora General, S.A. y de terceros según sea el caso, por consiguiente, son protegidos por la Ley de derecho de Autor y Derechos Conexos, decreto número treinta y tres guion noventa y ocho, así como por los tratados suscritos y ratificados por Guatemala en materia de propiedad intelectual. En consecuencia, se prohíbe a los usuarios usar la “Propiedad Intelectual” sin contar con la autorización por escrito de Aseguradora General, S.A. o del tercero a quien pertenezca la propiedad intelectual.

### **Bienes y Servicios de Terceros Enlazados.**

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces en sus aplicaciones, Aseguradora General, S.A. se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario, a: (i) informar al usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con las empresas dueñas de los enlaces y/o banners. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro de la aplicación y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por empresas independientes a Aseguradora General, S.A. y no es, ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de Aseguradora General, S.A., de los servicios y bienes que se

comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Aseguradora General, S.A. y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la aplicación representan opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, Aseguradora General, S.A. es ajena y no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas. Aseguradora General, S.A. no asume ninguna responsabilidad de ninguna naturaleza con respecto a ningún otro sitio que se encuentre enlazado a este.

### **Calidad de los Servicios.**

No obstante que Aseguradora General, S.A. protege la información transmitida, dada la naturaleza de Internet, Aseguradora General, S.A. no garantiza que toda transacción electrónica se encuentre libre de riesgo; por lo que el usuario libera a Aseguradora General, S.A. de cualquier tipo de responsabilidad, legal o de otra índole derivada de tales situaciones, sin perjuicio de lo establecido en contratos u otros instrumentos firmados por escrito entre el usuario y/o cliente y Aseguradora General, S.A..

Aseguradora General, S.A. se reserva el derecho de poder hacer las modificaciones que estime pertinentes a estos términos y condiciones y a este sitio sin previo aviso a los usuarios o personas relacionados con él. La información y contenido no puede en ninguna circunstancia ser considerado o interpretado como medio de modificación de cualquier derecho u obligación resultante de la celebración de contratos Aseguradora General, S.A. por escrito con sus clientes y usuarios.

### **Privacidad.**

Aseguradora General, S.A. podrá obtener información de los diversos usuarios, quienes a su vez proporcionan la misma a efecto de obtener los servicios ofrecidos. Dicha información puede consistir en datos personales y, en todo caso, la misma será utilizada para propósitos relacionados con los servicios. El usuario declara y garantiza que la información proporcionada por el mismo en este sitio es verdadera, y que está plenamente facultado para disponer de ella. En ciertas áreas podrá utilizar medios tecnológicos que le permitan identificar a los usuarios y otras áreas de interés, así como para rastrear el uso de la aplicación. Aseguradora General, S.A. podrá obtener información de las direcciones o la ubicación en el Internet con la finalidad de apoyar el diagnóstico de problemas con el servidor y administrar en forma eficiente la aplicación. Los términos técnicos o usuales usados en sistemas de información se entienden en el sentido natural y obvio que tal materia les atribuye.

### **Confidencialidad.**

Aseguradora General, S.A. mantendrá confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en Guatemala. No asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que

el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse a la aplicación o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats).

### **Modificaciones.**

Aseguradora General, S.A. tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar la aplicación o servicios. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. El usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y Contenidos.