



INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO 2025



ASEGURADORA
GENERAL

**INFORME DE GOBIERNO
CORPORATIVO
2025**



ASEGURADORA
GENERAL



CONTENIDO

1. VISIÓN GENERAL

Pág. 05 – INTRODUCCIÓN

Pág. 07 – AGENCIAS REGIONALES

Pág. 08 – ORGANIGRAMA CORPORATIVO

Pág. 09 – NUESTRA ESCENCIA CORPORATIVA

Pág. 10 – PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES

2. GOBIERNO CORPORATIVO

Pág. 13 – INTRODUCCIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

Pág. 14 – ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

Pág. 15 – FUNCIONES DE LOS COMITÉS DE APOYO

Pág. 17 – MARCO NORMATIVO

3. GESTIÓN DE RIESGOS

Pág. 19 – FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DE RIESGOS

Pág. 20 – GESTIÓN DE RIESGOS

Pág. 21 – RIESGO DE LDyFT

Pág. 22 – OPERACIONES VINCULADAS





ASEGURADORA
GENERAL

① VISIÓN GENERAL



En cumplimiento de la **Resolución de la Junta Monetaria JM-3-2018**, “Reglamento de Gobierno Corporativo para Aseguradoras y Reaseguradoras”, Aseguradora General, S.A. ha implementado un modelo de **Gobierno Corporativo** orientado a fortalecer la dirección, supervisión y control de la organización, mediante el establecimiento de políticas alineadas con sus objetivos estratégicos.

Dicho modelo se sustenta en el principio de **“pesos y contrapesos”**, el cual permite asegurar un adecuado equilibrio en la toma de decisiones, otorgando la flexibilidad necesaria para la gestión del negocio, **promoviendo la transparencia**, la existencia de controles y límites apropiados, y evitando la concentración indebida del poder.

Un Gobierno Corporativo sólido fortalece la efectividad del **Consejo de Administración**, de la **Alta Gerencia** y de las **funciones clave de control**, asegurando una gestión prudente de las operaciones y contribuyendo al fortalecimiento de la confianza de los distintos grupos de interés.

Si tiene alguna pregunta sobre el informe, puede comunicarse través de los siguientes correos electrónicos:

- riesgos@aseguradorageneral.com
- cumplimiento@aseguradorageneral.com

¡Nuestra Información, Siempre a Tu Alcance!

Aseguradora General se ha caracterizado por tener una Cultura de Transparencia; por lo que nuestra página web provee información a todas nuestras partes interesadas (stakeholders) relacionado a Gobierno Corporativo, a través del siguiente enlace:

<https://www.aseguradorageneral.com/gobierno-corporativo>



*"El crecimiento sostenible requiere
tanta disciplina como ambición."*

- Indra Nooyi, ex CEO de PepsiCo -

NUESTRAS AGENCIAS REGIONALES



ORGANIGRAMA CORPORATIVO

OTRAS GERENCIAS

- PLANEACIÓN ESTRATEGICA, PROYECTOS Y MEJORA
- MARKETING

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

AUDITORÍA EXTERNA

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
(6 miembros)

GERENCIAS DIRECCIONES

GENERAL (16 miembros)

FINANCIERO

OPERACIONES

ÁREA TÉCNICA

COMERCIAL

COMITÉS

AUDITORÍA INTERNA

RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

325 Colaboradores en total

FINANCIERO	3 Gerencias	2 Jefaturas	36 Operativos
OPERACIONES	5 Gerencias	5 Jefaturas	103 Operativos
ÁREA TÉCNICA	6 Gerencias	3 Jefaturas	95 Operativos
COMERCIAL	4 Gerencias	3 Jefaturas	44 Operativos

NUESTRA ESCENCIA **CORPORATIVA**

MISIÓN

“Proveer soluciones competitivas
e integrales de seguros”

VISIÓN

“Ser reconocidos por la excelencia
en el servicio al cliente”



PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES Y/O ENTIDADES

La participación de Aseguradora General en asociaciones empresariales le **permite colaborar activamente, compartir mejores prácticas y mantenerse a la vanguardia de la industria aseguradora.** Estas alianzas, entre las que se incluyen diversas asociaciones sectoriales y gremiales en las que la Aseguradora participa, fortalecen la red institucional, impulsan la innovación y facilitan una adecuada adaptación a los cambios del mercado. Lo anterior contribuye a la **transparencia, al fortalecimiento del Gobierno Corporativo y al crecimiento sostenible de la Aseguradora.**



¡RECONOCIMIENTOS!



Aseguradora General aparece dentro de un **Ranking de Aseguradoras en Centroamérica** publicado en la revista **El Economista**, mostrando su posición dentro de los **top 10** respecto a primas netas y participación regional.

Octubre / Noviembre 2025

POSICIÓN	PAÍS	ASEGURADORA	Primas*	VARIACIÓN INTERANUAL %
1	Costa Rica	INS	929.2	4.3%
2	Guatemala	Seguros El Roble	167.5	9.5%
3	Costa Rica	Pan-American	141.8	27%
4	Guatemala	Seguros G&T	132.0	10.0%
5	Honduras	FICOHSA	109.5	8.1%
6	Costa Rica	ASSA	109.0	10.2%
7	El Salvador	SISA*	107.9	2.2%
8	Honduras	MAPFRE	89.3	-6.2%
9	Guatemala	MAPFRE	79.0	9.7%
10	Guatemala	Aseguradora General	78.2	12.8%



Aseguradora General fue incluida en el Ranking de **Empresas con Mejor Talento Humano en América Central y República Dominicana 2025**, publicado por la revista **Summa**.

Febrero 2025



ASEGURADORA
GENERAL

2 GOBIERNO CORPORATIVO

GOBIERNO CORPORATIVO

Es el conjunto de **normas, políticas y principios** que regulan las relaciones entre los accionistas, el Consejo de Administración, la Alta Gerencia y los distintos grupos de interés, **proporcionando la estructura** mediante la cual se definen los **objetivos de la Aseguradora**, los medios para alcanzarlos, los mecanismos de supervisión y control, así como la adecuada delegación de autoridad y responsabilidades dentro de la organización.

ESTRUCTURA

Asamblea de Accionistas

Se reúne de forma ordinaria o extraordinaria, es la autoridad suprema de la Sociedad, con las atribuciones establecidas por la ley, la escritura de constitución y sus estatutos. . Está conformada por los accionistas con acciones comunes totalmente pagadas y expresa la voluntad social en su competencia. Es presidida por el presidente del **Consejo de Administración** o por un miembro designado para el efecto.

Consejo de Administración

Establece la dirección estratégica de una empresa, supervisa el desempeño del equipo directivo y actúa en el mejor interés de los accionistas. Sus funciones incluyen la toma de decisiones estratégicas, la aprobación de políticas y procedimientos, la gestión de riesgos, y la formación de comités para abordar temas específicos. Además, se encarga de proporcionar información precisa y oportuna a los accionistas sobre el estado y desempeño de la empresa.

Comisión Ejecutiva

La comisión ejecutiva es un órgano que toma decisiones operativas y estratégicas de manera ágil, implementando las estrategias del consejo de administración y supervisando las operaciones diarias. Compuesta por altos directivos, facilita la comunicación entre la dirección y el consejo, asegurando que las decisiones estén alineadas con los objetivos de la empresa.

**ASAMBLEA GENERAL
DE ACCIONISTAS**

Es el órgano **supremo de la sociedad**.

La preside el presidente del Consejo de Administración o un miembro designado para tal efecto.

**AUDITORÍA
EXTERNA****CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN**

- **Enrique Juan Neutze Aycinena**, Presidente
- **Enrique Neutze Toriello**, Vicepresidente
- **Gustavo Armando Ayestas Escobar**, Director Consejero y Secretario
- **Diana Canella Neutze de Luna**, Director Consejero Propietario
- **Luis Pedro Chávez Blanco**, Director Consejero Propietario
- **Roberto Degl'Innocenti**, Director Consejero Suplente

**GERENCIA DIRECCIÓN
GENERAL****ENRIQUE NEUTZE
TORIELLO**

GERENTE DIRECTOR
GENERAL

**EDUARDO CANIZ
VELÁSQUEZ**

GERENTE DIRECTOR
FINANCIERO

**GREIVIN BATZ
CÁCERES**

GERENTE DIRECTOR
DE OPERACIONES

**ENRIQUE MURILLO
CRESCO**

GERENTE DIRECTOR
COMERCIAL

**GUILLERMO ALEJOS
MÉNDEZ**

GERENTE DIRECTOR
ÁREA TÉCNICA

**COMITÉS DE APOYO AL
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN****COMITÉ DE
AUDITORÍA**

- **Miembro del Consejo de Administración**, Presidente
 - Licenciado Gustavo Armando Ayestas
- **Gerente Director General**, Vicepresidente
 - Enrique Neutze Toriello
- **Auditor Interno**, Secretario
 - Alejandro García Ajín
- **Gerente Director Financiero**, Vocal
 - Eduardo Caniz Velásquez
- **Gerente Director de Operaciones**, Vocal
 - Greivin Batz Cáceres

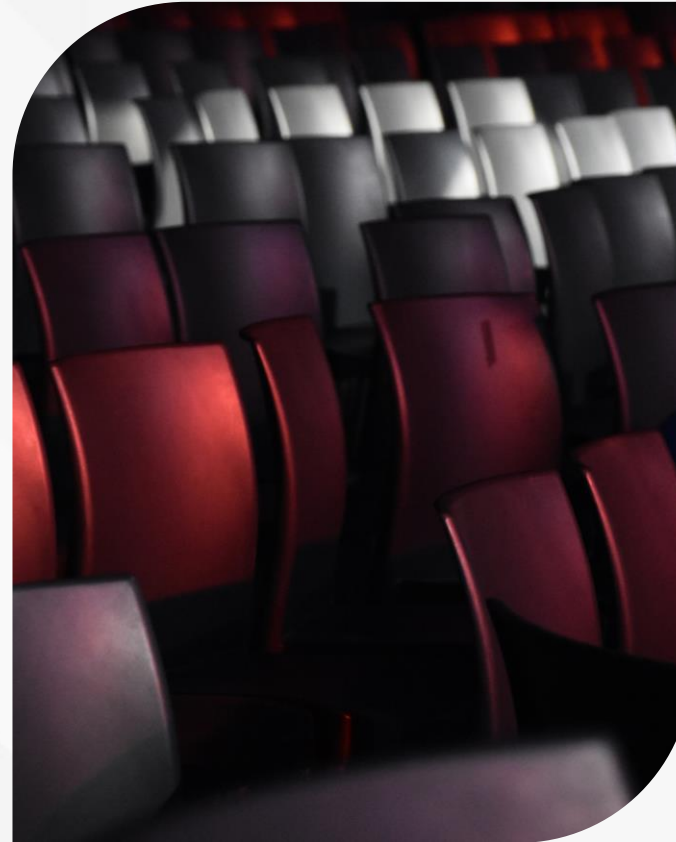
**COMITÉ DE
RIESGOS Y
CUMPLIMIENTO**

- **Miembro del Consejo de Administración**, Presidente
 - Enrique Neutze Toriello
- **Gerente Director de Operaciones**, Vicepresidente
 - Greivin Batz Cáceres
- **Gerente de Riesgos y Cumplimiento**, Secretario
 - Kevin Rivera Mayén
- **Auditor**, Vocal
 - Alejandro García Ajín
- **Gerente Director Técnico**, Vocal
 - Guillermo Alejos Méndez
- **Gerente Director Financiero**, Vocal
 - Eduardo Caniz Velásquez

FUNCIONES DE LOS COMITÉS DE APOYO AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

COMITÉ DE AUDITORÍA

- A. Reportar al Consejo, al menos una vez al año, y cuando la situación lo amerite, sobre el resultado de su labor
- B. Proponer al Consejo de Administración la aprobación del sistema de control interno.
- C. Supervisar la función y actividades de auditoría interna.
- D. Conocer los informes de auditoría interna, entre otros, sobre los registros contables y los reportes financieros, la efectividad del sistema de control interno y el cumplimiento de las políticas y procedimientos aprobados por el Consejo; así como, velar porque se adopten las medidas que tiendan a regularizar los casos de incumplimiento de dichas políticas y dar seguimiento a las mismas.
- E. Conocer los informes de la auditoría externa y, en su caso, dar seguimiento al proceso de atención a las observaciones y recomendaciones emitidas por el auditor externo, conforme las instrucciones que para el efecto emita el Consejo
- F. Cumplir otras funciones asignadas por el Consejo de Administración.



COMITÉ DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

- A. Proponer al Consejo, para su aprobación, las políticas, procedimientos y sistemas para la administración integral de riesgos; así como sus modificaciones.
- B. Proponer al Consejo, el manual integral para la administración de riesgos o los manuales específicos para cada tipo de riesgo y sus correspondientes modificaciones.
- C. Definir la estrategia general para la implementación de las políticas, procedimientos y sistemas aprobados para la administración integral de riesgos y su adecuado cumplimiento.
- D. Verificar que las herramientas, metodologías y modelos de medición de los riesgos, tanto las desarrolladas internamente como las provistas por terceros, se hallan debidamente documentadas, corresponden y se adecúan a la naturaleza, complejidad y volumen de las operaciones de la aseguradora o reaseguradora
- E. Conocer los reportes que le remita la Unidad de Administración de Riesgos; así como velar porque se adopten las medidas correctivas correspondientes.
- F. Conocer los reportes que le remita la Unidad Administrativa de Cumplimiento, así como velar porque se adopten las medidas correctivas correspondientes
- G. Evaluar la información de los reportes para determinar el cumplimiento del Plan Estratégico, las políticas y procedimientos aprobados
- H. Presentar su informe y sus recomendaciones, según su reglamento interno, al Consejo de Administración
- I. Cumplir otras funciones asignadas por el Consejo de Administración.



MARCO NORMATIVO DE GOBIERNO CORPORATIVO



ASEGURADORA
GENERAL

El Marco Normativo de Gobierno Corporativo de Aseguradora General está conformado por el **conjunto de normas, políticas y mejores prácticas** que regulan las relaciones entre los accionistas, el Consejo de Administración, la Alta Gerencia y los distintos grupos de interés.

POLÍTICAS

- Política de Conflicto de Interés
- Política de Aprobación, Control y Revelación de Operaciones con Personas Vinculadas
- Política de Remuneración y Evaluación de desempeño de Gerente Director General
- Política de Remuneración de Miembros del Consejo de Administración
- Política de Evaluación de Calidades para Gerente Director General, Comité Ejecutivo y Auditor Interno
- Política de Evaluación de Calidades de Miembros del Consejo de Administración
- Política de Aplicación de Procedimientos de Corrección, Sanción y causales de remoción para Gerente Director General, Miembros del Comité Ejecutivo y Auditor Interno

MANUALES / REGLAMENTOS

- Manual de Gobierno Corporativo
- Reglamento Interno del Consejo de Administración.



ASEGURADORA
GENERAL

3 GESTIÓN DE RIESGOS



PCR

PACIFIC
CREDIT
RATING

Calificadora de Riesgos Local

Aseguradora General, S.A. recibió
una calificación de:

gTA+
Estable



Calificadora de Riesgos Internacional

Aseguradora General, S.A. recibió
una calificación de:

bbb+
Estable

FUNDAMENTOS DE GESTION DE RIESGOS

La gestión de riesgos constituye un pilar fundamental para asegurar la **estabilidad y el crecimiento sostenible de la Aseguradora**. El presente informe expone el enfoque adoptado para la identificación, evaluación y gestión de los riesgos, en alineación con las mejores prácticas y el marco normativo vigente, con el objetivo de fortalecer la **transparencia, la resiliencia y la confianza** de los grupos de interés.



ASEGURADORA
GENERAL

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Reportan

COMITÉ DE RIESGOS

Reportan

Tercera Línea*

AUDITORÍA INTERNA

Segunda Línea*

GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

Nos basamos en las **buenas practicas** de la ISO3100 y los **lineamientos** de la Resolución JM-105-2020.



Primera Línea*

GERENCIA DIRECCIÓN GENERAL

GERENCIA
DIRECCIÓN
FINANCIERA

GERENCIA
DIRECCIÓN DE
OPERACIONES

GERENCIA
DIRECCIÓN
ÁREA TECNICA

GERENCIA
DIRECCIÓN
COMERCIAL

Clientes



GESTION DE RIESGOS

En Aseguradora General, S.A., la gestión de riesgos se desarrolla conforme a las mejores prácticas establecidas en la **Norma ISO 31000**, lo que permite una administración estructurada, consistente y efectiva de los riesgos a los que se encuentra expuesta la organización.

La Aseguradora cuenta con un **Catálogo de Riesgos** que abarca, entre otros, los riesgos de **mercado, liquidez, operacional, suscripción y crédito**, constituyendo la base para la identificación, evaluación, monitoreo y tratamiento de los riesgos relevantes. Como resultado del análisis integral de los riesgos y de las actividades significativas asociadas, se determinó que el nivel de **riesgo global** de la entidad se clasifica como **Moderado***.

Con base en esta evaluación, se han identificado los **riesgos prioritarios**, los cuales serán atendidos con mayor énfasis a partir del año 2026. Estas prioridades se encuentran incorporadas en el **Plan de Trabajo de la Unidad de Administración de Riesgos**, orientando la implementación de acciones específicas para fortalecer la mitigación, el control y la resiliencia operativa.

Actualmente, la gestión se encuentra en la **fase de evaluación y tratamiento**, con proyectos planificados para atender los riesgos prioritarios, asegurando la continuidad de las operaciones, la sostenibilidad del negocio y la alineación con las expectativas de los distintos stakeholders.



* CRITERIOS DE LOS NIVELES DE SEVERIDAD

- Bajo** – Los riesgos se encuentran Gestionados y/o Administrados.
- Moderado** – Los Riesgos se encuentran controlados y se deben monitorear.
- Alto** – Para los riesgos clave de negocio, es necesario implementar Planes de Acción.
- Extremo** – Para los riesgos prioritarios se deben desarrollar Planes de Contingencia.

Riesgo de Liquidez

Riesgo de Suscripción

Riesgo Operativo

Riesgo de Crédito

Riesgo de Mercado





RIESGO DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Aseguradora General, S.A. ha **implementado medidas rigurosas para prevenir** que sus productos y servicios sean utilizados en actividades de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (LD/FT).

La Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, con el **apoyo del Oficial de Cumplimiento titular y suplente**, lidera la supervisión de estos riesgos mediante metodologías alineadas con las mejores prácticas establecidas en la norma **ISO 31000**, asegurando una gestión integral y efectiva. Dicho enfoque contempla una **evaluación continua** que permite medir de manera sistemática la probabilidad y el impacto de los riesgos asociados.

Durante el período evaluado, se dio cumplimiento a los objetivos establecidos, consolidando una gestión efectiva y fortaleciendo el posicionamiento de la Aseguradora dentro del **marco normativo aplicable**.

**RIESGO
INHERENTE**
MODERADO

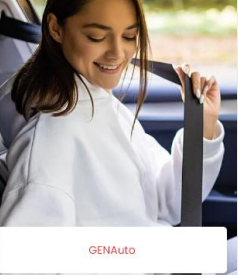
**MITIGADORES
DE RIESGO**
ACEPTABLE

**RIESGO
RESIDUAL**
BAJO

OPERACIONES VINCULADAS

De acuerdo con lo establecido en la Política de "**Aprobación, Control y Revelación de Operaciones con Personas Vinculadas**", se informa a los miembros del Comité de Riesgos y Cumplimiento que, durante el período comprendido entre enero y diciembre de 2025, **no se han identificado operaciones vinculadas**, conforme a lo establecido en la política vigente.

Aprobado por el Consejo de Administración el día **10 de diciembre del 2025**, mediante **Acta No. 295**, punto noveno primero.



GENAuto



MEDiflex



Seguro de viaje



Seguro de embarcaciones menores



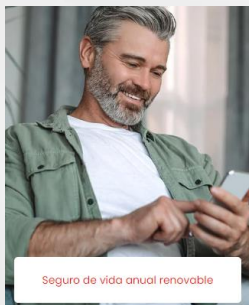
Seguro de aviación



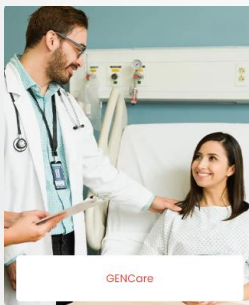
Seguro de gastos médicos mini grupo



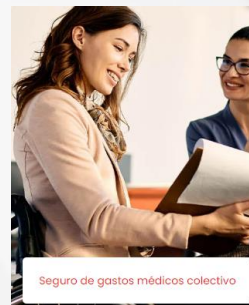
Seguro de vida temporal



Seguro de vida anual renovable



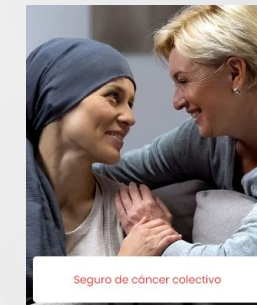
GENCare



Seguro de gastos médicos colectivo

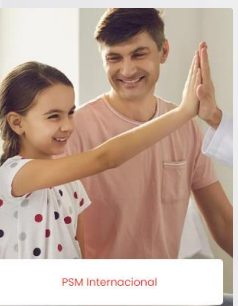


Seguro colectivo de enfermedades graves

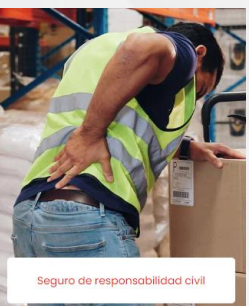


Seguro de cáncer colectivo

Confía en **Aseguradora General**, y asegura tu tranquilidad hoy mismo.



PSM Internacional



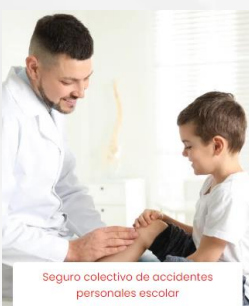
Seguro de responsabilidad civil



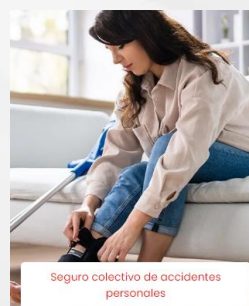
GENTurista

Con nosotros, estarás respaldado por un equipo profesional y comprometido con tu bienestar.

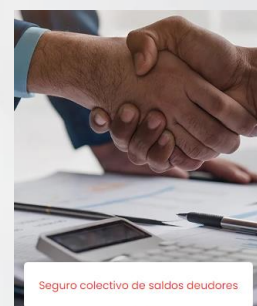
No esperes más, asegúrate con nosotros y mantén lo que más valoras protegido.



Seguro colectivo de accidentes personales escolar



Seguro colectivo de accidentes personales



Seguro colectivo de saldos deudores



Seguro contra incendio



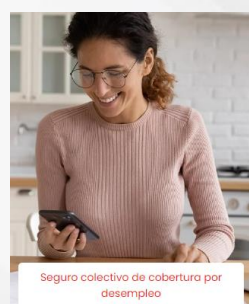
Seguro de transporte



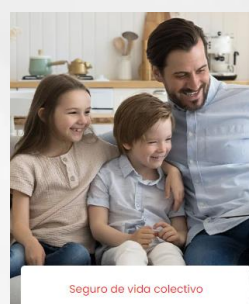
Seguro de riesgos técnicos

¡ESTAMOS AQUÍ
PARA AYUDARTE!

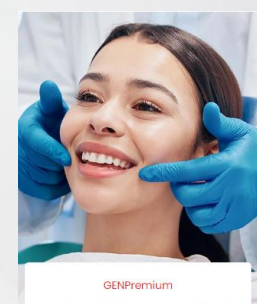
<https://www.aseguradorageneral.com>



Seguro colectivo de cobertura por desempleo



Seguro de vida colectivo



GENPremium

**INFORME DE GOBIERNO
CORPORATIVO
2025**



ASEGURADORA
GENERAL



Aseguradora General, S.A.

LLAMA AL

PBX 1757

22107474 • 22107373

www

<https://www.aseguradorageneral.com>

